

Публичный договор (публичная оферта) на оказание информационно-консультационных услуг (психологические услуги)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации Санкт-Петербургской общественной организации по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА» (СПбОО «Центр «РАДОМИРА») в лице исполнительного директора Брагиной Любови Григорьевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты. После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт начала пользования Сервисом и регистрация на Сервисе. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе <https://www.radomira.ru> не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2. Термины и определения

В целях исполнения Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. «Сервис» - специализированная онлайн площадка (программный комплекс), расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://www.radomira.ru> позволяющая осуществлять выбор Специалиста из предложенных специалистов, а также запись на Очную консультацию или Видео консультацию Клиентом.

2.2. «Очная консультация» — консультация, осуществляемая по адресу: 191119, Санкт-Петербург, ул. Социалистическая, д.16, литер А, пом.14 Н и Клиент, продолжительность, стоимость и состав которой устанавливается в момент записи к специалисту онлайн записи на сайте

2.3. «Видео консультация» — онлайн консультация, осуществляемая с помощью телекоммуникационных средств связи и приложения Zoom, участником которой является Специалист и Клиент, продолжительность, стоимость и состав которой устанавливается в момент онлайн записи к специалисту на сайте <https://www.radomira.ru>

2.4. «Специалист» – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, имеющее высшее образование или прошедшее переподготовку в области психологии, оказывающее помощь и консультирование Клиентов по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.).

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту индивидуальной, семейной консультации и группового занятия для взрослых, индивидуального или группового занятия с детьми и подростками за установленную в разделе «Услуги» плату. информационно-консультационные услуги — психологические консультации (далее Услуги) – Очные консультации и Видео консультации

3.2. Услуги оказываются силами специалистов, привлекаемых Исполнителем.

3.3. Клиент дает добровольное информированное согласие на оказание ему услуг на платной основе.

3.4. Клиент подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора осведомлен о специфике психологических услуг, порядке их предоставления

3.5. Место оказания услуг: г. Санкт-Петербург, ул. Социалистическая, д.16, литер А, пом.14 Н - для очных консультаций и на платформе Zoom - для консультаций онлайн.

3.6. Стоимость услуг и длительность консультации определяется в момент записи через Сервис.

3.7. Условия оказания услуг в рамках социальных проектов, размещенных на странице определяются в момент записи через Сервис <https://www.radomira.ru>

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить психологическую помощь Клиенту в виде индивидуальных и семейных консультаций, групповых для взрослых или индивидуальных и групповых занятий с детьми и подростками. Услуги оказываются очно и онлайн.

4.1.2. Привлекать квалифицированных специалистов для оказания услуг по настоящему Договору.

4.1.3. Создавать необходимые условия для нормального и качественного оказания услуги, а именно предоставлять отдельный кабинет для индивидуальных консультаций Клиента в дни и часы работы, закрепленные в Правилах внутреннего трудового распорядка Исполнителя.

4.1.4. Соблюдать конфиденциальность полученной от клиента информации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.1.5. Информировать Клиента о любых событиях и обстоятельствах, которые могут не позволить Исполнителю оказать услуги, являющиеся предметом настоящего Договора

4.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору. При этом Исполнитель обязан обеспечить соблюдение условий пп.4.1.3, 4.1.4. Договора, действующего законодательства РФ и Этического Кодекса практического психолога.

4.3. Исполнитель имеет право предложить Клиенту перенести дату и/или время оказания услуги при невозможности оказать услуги в согласованное время.

4.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае несоблюдения Клиентом условий настоящего договора.

4.5. Клиент обязан:

4.5.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя по настоящему Договору.

4.5.2. Сообщать специалистам Исполнителя полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг.

4.5.3. Выполнять рекомендации Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление психологических услуг.

4.5.4. Заранее предупреждать Исполнителя о невозможности в согласованное время получить услугу.

4.6. Клиент имеет право обратиться к Исполнителю с просьбой предоставить другого специалиста для дальнейшего оказания услуг, возможна только одна замена специалиста.

4.7. Клиент имеет право отказаться от получения услуг по настоящему Договору или перенести консультацию на другой день, предупредив Исполнителя не позднее 19.00 часа дня, предшествующего дню консультации.

4.8. В случае отсутствия предупреждения согласно п.4.7. Клиент производит возмещение понесенных исполнителем расходов в размере 50% от стоимости консультации Специалиста.

4.9. Клиент заверяет и гарантирует, что на момент начала оказания услуг ему исполнилось 18 лет. Исполнитель вправе запросить документ, удостоверяющий личность, для установления возраста Клиента, перед началом оказания услуг. Нарушение настоящего заверения является основанием для расторжения договора Исполнителем в одностороннем порядке.

Альтернативно, Клиент, которому не исполнилось 18 лет, обязан предоставить письменное согласие родителя или законного представителя на заключение настоящего договора. Отсутствие такого согласия является основанием для расторжения договора Исполнителем в одностороннем порядке.

5. Порядок оказания услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость и состав услуг Исполнителя по настоящему Договору определяется в момент онлайн записи на Сервисе.

5.2. Клиент вправе обратиться к Исполнителю с просьбой предоставить специалиста другой категории на постоянной основе или в однократном порядке, в этом случае стоимость услуг может быть изменена.

5.3. Клиент вносит оплату в кассу перед началом каждой консультации в офисе по адресу Санкт-Петербург, ул. Социалистическая дом 16 лит. А пом. Н. либо вносит предоплату через Сервис в момент записи к специалисту.

5.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом, в случае факта оплаты или подписи в регистрационном листе Исполнителя в случае оказания услуги Очная консультация. В случае оказания Видео консультации услуга считается оказанной через 1 (один) час после направления ссылки на конференцию в Zoom на e-mail или в мессенджеры по номеру телефона, указанные Клиентом при записи онлайн на Сервисе.

5.5. Причиной отказа в предоставлении психологических услуг являются:

5.5.1. отсутствие оплаты за оказанную ранее консультацию;

5.5.2. алкогольное или наркотическое опьянение;

5.5.3. нахождение запрашиваемой услуги за рамками компетенции психолога;

5.5.4. неэтичное или агрессивное поведение клиента;

5.5.5. обращение несовершеннолетнего гражданина без родителя или законного представителя.

5.6. Все консультации проходят на территории СПб ОО «Центр «РАДОМИРА» ул. Социалистическая дом 16. Лит. А пом. 14.Н или онлайн. При поступлении от специалиста предложения о вступлении в неформальные отношения, о встречах в кафе, в квартире, в частном кабинете или о переводе средств **на личную карту**, следует незамедлительно сообщить об этом администрации Центра, поскольку вовлечение клиента в двойные отношения или использование его в своих интересах пагубно сказывается на процессе консультирования и является грубым этическим нарушением.

5.7. После завершения серии психологических консультаций СПб ОО «Центр «РАДОМИРА» вправе связаться с Клиентом с целью сбора информации о качестве оказываемых услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае нарушения Клиентом п.5 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

6.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть договор, уведомив другую Сторону не позднее 19.00 часа дня, предшествующего дню консультации.

6.3. В случае, когда невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору возникла по обстоятельствам непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить, Клиент и Исполнитель освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору.

7. Порядок разрешения споров

7.1. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством РФ.

7.2. Любые споры по настоящему договору разрешаются Сторонами путем переговоров. При не достижении согласия разрешение спорных вопросов передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Срок действия договора

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств

9. Реквизиты Исполнителя:

СПБОО «Центр «РАДОМИРА»

Юр. адрес: 191119, Санкт-Петербург, ул. Социалистическая, д.16, литер А, пом.14 Н

ИНН 7805302575

КПП 784001001

ОГРН 1057806316105

р/счет 40703810455040000409

Банк получателя:

Северо-Западный банк ПАО Сбербанк

Кор/счет 30101810500000000653

БИК 044030653

Исполнительный директор: Брагина Любовь Григорьевна.